

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**  
**SWAYTRONIC (SCHWEIZ) AG**  
**WWW.SWAYTRONIC.CH**

**1. Allgemeines**

1.1. Alle Leistungen, die von der Firma Swaytronic (Schweiz) AG und vom Onlineshop [www.swaytronic.ch](http://www.swaytronic.ch) für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen Swaytronic (Schweiz) AG und Kunde schriftlich vereinbart wurden.

**2. Vertragsabschluss**

2.1. Die Angebote des Onlineshops im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Onlineshop Waren zu bestellen.

2.2. Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

2.3. Der Onlineshop ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 10 Kalendertagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt per E-Mail. Nach fruchtlosem Ablauf der 10-Tages-Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

2.4. Angebote und deren Preise von Swaytronic in Inseraten und oder Auktionsplattformen sind freibleibend.

2.5. Spezifikationen in den Verkaufsunterlagen sind Richtwerte und auch als solche zu verstehen. Ausser die Spezifikationen werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

**3. Lieferung und Liefertermin**

3.1. Alle Artikel werden umgehend, sofern ab Lager verfügbar, ausgeliefert.

3.2. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz sowie in jene Länder, die im Onlineshop zur Auswahl stehen. Sollte das gewünschte Land nicht aufgeführt sein, so kontaktieren Sie uns bitte.

- 3.3. Die Lieferzeit innerhalb der Schweiz beträgt in der Regel 3 bis 5 Werktage.
- 3.4. Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine Adresse von Ihnen vorliegt.
- 3.5. Bei Lieferungsverzögerungen, wie beispielsweise durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand, sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatzanspruch gegen uns erhoben werden.
- 3.6. Die Lieferzeiten sind generell nicht verbindlich und stehen unter Vorbehalt der rechtzeitigen Belieferung von Swaytronic seitens dessen Lieferanten.

#### **4. Verpackungs- und Versandkosten**

##### 4.1. Gratis-Lieferung

Der Versand sämtlicher Produkte innerhalb der Schweiz ist kostenlos.

→ Post-Pac Economy; keine Mindestbestellmenge

4.2. Weitere Versandarten gemäss Angebot im Onlineshop stehen zuzüglich Mehrkosten zur Verfügung. Auf Wunsch können auch gegen zusätzliche Kosten des jeweiligen Kurierdienstes Eillieferungen durchgeführt werden.

4.3. Die Ware kann ebenfalls bei der Geschäftsstelle Swaytronic abgeholt werden, jedoch nur auf Voranmeldung und Terminvereinbarung.

#### **5. Zahlung**

5.1. Alle angegebenen Preise sind Endpreise, die die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 7.7% beinhalten. Folgende Zahlungsvarianten stehen zur Verfügung:

- Kreditkarte: Die Abbuchung erfolgt vor Warenversand, zulässige Kreditkarten sind EC / Visa / MasterCard
- PayPal und PostFinance: zuzüglich entsprechend angezeigter Gebühren
- Vorkasse: Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis nach Vertragsschluss unverzüglich per Überweisungen auf unser Konto zu zahlen.

Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie von uns eine E-Mail mit den genauen Rechnungsdaten. Bitte tragen Sie deshalb unbedingt Ihre E-Mailadresse und/oder Ihre Telefonnummer in das Bestellformular ein damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck Ihren

Namen und die Rechnungsnummer an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können.

- Rechnung: Der Kunde ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen. Für Neukunden (< 3 Bestellungen) wird die Bezahlung auf Rechnung nur bis zum Maximalbetrag von CHF 500 akzeptiert.
- Für Geschäftspartner sowie Handelspartner können von den AGB abweichende Konditionen vereinbart werden.

5.2. Bei Überweisungen gehen alle allfälligen Spesen zu Lasten des Käufers. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum. Bei Überschreiten der vereinbarten Zahlungsfristen werden wir Mahn- und Bearbeitungsgebühren in Höhe von 10% berechnen. Ab Beginn des Zahlungsverzuges ist Swaytronic jederzeit berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und die ausgelieferte Ware zurückzufordern. Wir behalten uns das Recht vor, in diesem Falle weitere Lieferungen zurückzuhalten.

## 6. Rückgaberecht

6.1. Unbenutzte Artikel können in ihrer unbeschädigten Originalverpackung innerhalb von 6 Tagen nach Lieferung zurückgegeben werden. Hierbei trägt der Käufer die Versandkosten. Bitte setzen Sie sich vor einer Rücksendung mit uns in Verbindung, damit wir die Abwicklung für Sie vornehmen können. Verwenden Sie für Ihre Sendungen unsere unten angegebene Anschrift. Artikel, die speziell für Sie angefertigt bzw. geändert wurden, können nicht zurückgenommen werden.

## 7. Sicherheitsbestimmungen für Lithium Polymer (LiPo) Akkus

7.1. Die Hinweise im Dokument „Sicherheit und Leistung im Umgang mit Lithium Polymer Akkus“ bilden einen integrierenden Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und können unter [www.swaytronic.ch](http://www.swaytronic.ch) eingesehen werden.

## 8. Prüfpflicht

8.1. Die Kundschaft hat abgeholte oder gelieferte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen. Mängel, Fehler, Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen sind Swaytronic innert 7 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Abholung respektive Zustellung zu melden.

8.2. Akkus (inkl. stromführende Kabel, Balancer und Stecksysteme) müssen ebenfalls auf sichtbare oder fühlbare Mängel und Beschädigungen untersucht werden. Des Weiteren müssen die Spannungsunterschiede der verschiedenen Zellen direkt bei

Empfang der Ware gemessen werden. Die aufsummierten Spannungsunterschiede aller Zellen dürfen ein Total von 30mV nicht überschreiten. Allfällige Mängel und Abweichungen sind Swaytronic innert 7 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Abholung respektive Zustellung zu melden.

## **9. Gewährleistung für Geräte / Modelle:**

9.1. Die Gewährleistung nach Massgabe der folgenden Bestimmungen beträgt 1 Jahr, wenn nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum. Eine Haftung für normale Abnutzung und Verschleissteile ist ausgeschlossen.

## **10. Gewährleistung für LiPo Akkus / Akkus aller Art**

10.1. Verschleissteile wie Akkus und Batterien sind von Swaytronic als auch von Handelspartnern von der Garantie ausgenommen.

10.2. Innerhalb der ersten 3 Monate ab dem Zeitpunkt der Abholung respektive Zustellung kann von Swaytronic nach eigenem Ermessen eine freiwillige Gewährleistung im Sinne einer Kulanz gewährleistet werden. Dies bedingt jedoch die Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen gemäss Artikel 7. Des Weiteren ist eine Prüfung des Schadens in unserem Hause zwingend. Es kann kein Gewährleistungsantrag aufgrund von Bildern oder sonstigen Daten entschieden werden.

## **11. Haftungsbeschränkung**

- Die Swaytronic (Schweiz) AG übernimmt keinerlei Haftung für Verluste, Schäden oder Kosten, die sich aus Verwendung und Betrieb ergeben oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen. Jegliche Haftung für Schäden und Folgeschäden ist ausgeschlossen, da die ordnungsgemässe Handhabung, die Montage und der Betrieb nicht überwacht werden können.
- Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Der Onlineshop haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Swaytronic nicht für den entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die vertragliche Haftung vom Onlineshop ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen

- Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller gesetzlich geregelte Ansprüche geltend macht. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.
- Sofern der Onlineshop fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.
- Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an den Onlineshop auf Kosten des selben zurückzusenden.
- Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Der Onlineshop behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.
- Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre. Fristbeginn erfolgt mit Lieferung der Sache.

## 12. Datenschutz

- Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Bestelldaten werden verschlüsselt und gesichert übertragen, wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz. Zugangsdaten für das Kunden-Login, die auf Wunsch des Kunden an diesen übermittelt werden, sind vom Kunden streng vertraulich zu behandeln da wir keinerlei Verantwortung für die Nutzung und Verwendung dieser Daten übernehmen.

## 13. Copyright

- Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

#### 14. Sonstiges

- Wir haben keinen Einfluss darauf, wenn Artikel von unseren Lieferanten aus dem Programm genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art und Ausführung geändert wurden. Sollte uns vom Lieferanten ein Ersatzartikel angeboten werden, so werden wir Sie darüber informieren. Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen uns geltend gemacht werden. Preisänderungen einzelner Artikel behalten wir uns vor.

#### 15. Gültigkeit der AGB

- Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops [www.swaytronic.ch](http://www.swaytronic.ch) anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, Lenzburg und einzig anwendbar ist das Schweizer Recht.

Firma	Swaytronic (Schweiz) AG
Name, Vorname	Urech, Benjamin
Strasse	Hetex Areal, Gebäude 8 Lenzburgerstrasse 2
PLZ, Ort	5702 Niederlenz
E-Mail	<a href="mailto:info@swaytronic.ch">info@swaytronic.ch</a>
Web	<a href="http://www.swaytronic.ch">www.swaytronic.ch</a>